

UFCV

animation territoriale

Accueil de loisirs
De Canaples

2021

RÉSERVER

portail-animation.ufcv.fr



Ufcv Hauts de France
666 route d'Amiens
80 480 DURY

1 Pourquoi réserver ?

La réservation permet de vous assurer de l'accueil de votre enfant sur une période donnée. Cette réservation est rendue obligatoire pour certaines prestations lorsque les conditions d'organisation le nécessitent (commande de repas, embauche d'animateurs, places limitées pour des sorties...).

Le principe de réservation vous engage à respecter vos commandes. Il occasionne un travail de gestion important pour l'Ufcv et c'est pour cela que nous nous efforçons de développer des modes de réservations adaptés aux situations de chaque accueil en veillant autant que possible à faciliter l'accès des enfants aux accueils sans contraindre plus que nécessaire les familles à des procédures de réservations trop engageante.

2 Comment réserver ?

Les réservations peuvent s'effectuer de **deux façons** :

- Par **internet** dans votre espace personnel sur le site portail-animation.ufcv.fr
- Sur **support papier** uniquement aux séances de réservation prévues à cet effet

Attention, ces 2 modes sont distincts c'est-à-dire que vous ne pouvez utiliser les 2 façons pour une même réservation.

→ Par internet

Connectez-vous sur votre espace personnel sur le site portail-animation.ufcv.fr et suivez les consignes suivantes :

- 1 Choisir parmi la liste, la période de réservation (accueil périscolaire, mercredis, vacances de printemps...)
- 2 Sélectionner les plages de réservations (dates + prestations) dans le calendrier proposé
- 3 Confirmer vos choix de réservation

Un email de confirmation vous sera envoyé dans les 48h ouvrées attestant de l'enregistrement de votre réservation et vous assurera de l'accueil de votre enfant selon vos choix de périodes. Si toutefois, vous souhaitez annuler votre réservation, vous aurez la possibilité de le faire selon les conditions suivantes :

	Absence	Annulation
Petites et grandes vacances	Une absence n'est pas facturée en cas de maladie de l'enfant (les repas annulés restent à la charge de la famille). Dans ce cas, un certificat médical doit être transmis à l'Ufcv par mail ou au directeur dans un délai de 3 jours à compter du jour d'absence.	Dans le cas d'une réservation faite par internet, lors des grandes vacances, la réservation n'est pas facturée si la demande d'annulation est faite en ligne 4 jours avant l'ouverture de l'accueil.

Votre espace personnel conserve en archive l'ensemble de vos réservations, que vous pouvez consulter.

→ Sur support papier

- ① Retirer une fiche de réservation auprès de la mairie ou la télécharger sur le site portail-animation.ufcv.fr
- ② Remplir la fiche de réservation en indiquant vos choix de réservation et en la signant
- ③ Remettre votre fiche dûment remplie au directeur lors de la séance de réservation

NB : Lors de l'enregistrement de votre fiche, nous pourrions être amenés à invalider votre réservation (dossier administratif incomplet, facture non réglée). Dans ce cas nous vous contacterons par mail ou téléphone dans un délai de 14 jours avant le démarrage de l'accueil.

	Absence	Annulation
Petites et grandes vacances	Une absence n'est pas facturée en cas de maladie de l'enfant (les repas annulés restent à la charge de la famille). Dans ce cas, un certificat médical doit être transmis à l'Ufcv par mail ou au directeur dans un délai de 3 jours à compter du jour d'absence.	Dans le cas d'une réservation faite sur « papier », l'annulation n'est possible que sur place, pendant l'accueil. Si vous souhaitez annuler pendant l'accueil, l'annulation ne peut se faire que sur place auprès du directeur, la semaine précédant l'annulation.

Votre espace personnel conserve en archive l'ensemble de vos réservations, que vous pouvez consulter.

Planning des délais selon les modes de réservation

	Réservation par ...	Plage de réservation	Délai de réservations		Délai de confirmation	
			Par papier	Par internet	Par papier	Par internet
Petites vacances	<i>Par Semaine complète</i>	<i>Chaque petite vacance</i>	<i>uniquement aux séances d'inscription prévues à cet effet</i>	<i>21 jours avant la période de réservation</i>	<i>7 jours ouvrés après la réservation</i>	<i>48h après réservation</i>
Grandes vacances	<i>Par Semaine complète</i>	<i>Mois de juillet</i>	<i>uniquement aux séances d'inscription prévues à cet effet</i>	<i>28 jours avant la période de réservation</i>	<i>7 jours ouvrés la réservation</i>	<i>48h après réservation</i>

3 Conditions d'annulation

➔ **Les délais d'annulation** de votre réservation sont identiques aux délais de réservation. Ce qui signifie que vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à la date limite d'enregistrement des réservations indiquée dans le tableau ci-dessus. Au-delà de ces dates, votre réservation sera considérée comme ferme.

➔ **En cas d'absence** malgré une réservation : l'intégralité des prestations réservées vous sera retenue sauf si vous envoyez par mail à l'Ufcv ou déposez au directeur de l'accueil de loisirs un certificat médical dans un délai de 3 jours à compter du premier jour d'absence.

Les justificatifs acceptés sont les suivants :

- Certificats de maladies
- Convocation médicale ou scolaire

...

À réception, ce document sera enregistré par nos services administratifs, et nous vous ferons parvenir un relevé de frais tenant compte de cette annulation de réservation hors délai.

Nom de l'accueil de loisirs :Année scolaire :

**LA RÉSERVATION EN LIGNE VOUS DISPENSE DE REMPLIR CETTE FICHE
CONTACTEZ LE SERVICE ADMINISTRATIF DE L'UFCV POUR OBTENIR L'ACCÈS À VOTRE ESPACE PERSONNEL EN LIGNE**

1 L'ENFANT

Nom : Prénom : Date de naissance :/...../..... Garçon Fille

2 DATES DE RÉSERVATION

Je réserve pour mon enfant à la période suivante : *attention, une fiche par période*

Petites vacances hiver printemps automne
Grandes vacances juillet

Semaine 1

Du
Au

Lundi			Mardi			Mercredi			Jeudi			Vendredi		
Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM

Semaine 2

Du
Au

Lundi			Mardi			Mercredi			Jeudi			Vendredi		
Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM

Semaine 3

Du
Au

Lundi			Mardi			Mercredi			Jeudi			Vendredi		
Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM

Semaine 4

Du
Au

Lundi			Mardi			Mercredi			Jeudi			Vendredi		
Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM

Semaine 5

Du
Au

Lundi			Mardi			Mercredi			Jeudi			Vendredi		
Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM	Matin	Midi	AM

Pour toute modification de présence, je m'engage à remplir un coupon de modification de présence et à le remettre au directeur en échange d'un accusé de réception signé. Seul cet accusé fait foi en cas de contestation de facturation.

Fait à :

Nom du signataire :

Le :

Signature :

Nom de l'accueil de loisirs :Année scolaire :

**LA RÉSERVATION EN LIGNE VOUS DISPENSE DE REMPLIR CETTE FICHE
CONTACTEZ LE SERVICE ADMINISTRATIF DE L'UFCV POUR OBTENIR L'ACCÈS À VOTRE ESPACE PERSONNEL EN LIGNE**

1 L'ENFANT

Nom : Prénom : Date de naissance :/...../..... Garçon Fille

2 DATES DE RÉSERVATION

Je réserve pour mon enfant les mercredis suivants :

Janvier	Mercredi 8	Mercredi 15	Mercredi 22	Mercredi 29	
	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	
Février	Mercredi 5	Mercredi 12			
	Matin Midi AM	Matin Midi AM			
Mars	Mercredi 4	Mercredi 11	Mercredi 18	Mercredi 25	
	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	
Avril	Mercredi 1	Mercredi 8	Mercredi 29		
	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM		
Mai	Mercredi 6	Mercredi 13	Mercredi 20	Mercredi 27	
	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	
Juin	Mercredi 3	Mercredi 10	Mercredi 17	Mercredi 24	Mercredi 1^{er} Juillet
	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM

Pour toute modification de présence, je m'engage à remplir un coupon de modification de présence et à le remettre au directeur en échange d'un accusé de réception signé. Seul cet accusé fait foi en cas de contestation de facturation.

Fait à :

Nom du signataire :

Le :

Signature :

Nom de l'accueil de loisirs :Année scolaire :

**LA RÉSERVATION EN LIGNE VOUS DISPENSE DE REMPLIR CETTE FICHE
CONTACTEZ LE SERVICE ADMINISTRATIF DE L'UFCV POUR OBTENIR L'ACCÈS À VOTRE ESPACE PERSONNEL EN LIGNE**

1 L'ENFANT

Nom : Prénom : Date de naissance :/...../..... Garçon Fille

2 DATES DE RÉSERVATION

Je réserve pour mon enfant les mercredis suivants :

Septembre	Mercredi 9	Mercredi 16	Mercredi 23	Mercredi 30	
	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	
Octobre	Mercredi 7	Mercredi 14			
	Matin Midi AM	Matin Midi AM			
Novembre	Mercredi 4	Mercredi 11	Mercredi 18	Mercredi 25	
	Matin Midi AM	Matin FÉRIÉ AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM	
Décembre	Mercredi 2	Mercredi 9	Mercredi 16		
	Matin Midi AM	Matin Midi AM	Matin Midi AM		

Pour toute modification de présence, je m'engage à remplir un coupon de modification de présence et à le remettre au directeur en échange d'un accusé de réception signé. Seul cet accusé fait foi en cas de contestation de facturation.

Fait à : Nom du signataire :

Le : Signature :