



Enquête qualité Accueil de loisirs : FAMILLES

Nom du centre : **ACCUEIL DE LOISIRS DE Combles**

Date : **Juillet 2017**

Votre enfant a participé à un accueil de loisirs avec l'UFCV. Dans une démarche visant à améliorer nos pratiques, nous souhaiterions connaître votre avis. Un autre document est remis à votre enfant pour connaître son avis. Merci de cocher pour chaque item la case correspond le mieux.

Merci de remettre cette enquête au directeur de l'accueil de loisirs à l'adresse suivante : adrien.henaux@ufcv.fr

I / L'inscription et information en amont

Que pensez-vous de :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait
Communication en amont			
Modalités et organisation des inscriptions			
Portail famille (si utilisé)			

II/ La structure

Que pensez-vous de :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait
Les horaires d'ouverture			
La propreté des locaux			
L'aménagement des locaux pour le centre			
Les affichages d'information sur la structure			
La décoration du lieu			
La communication (papier et internet)			

III/ L'équipe

Que pensez-vous de :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait
Disponibilité de l'équipe de direction			
Disponibilité de l'équipe d'animation			
Qualité d'encadrement de l'équipe d'animation			

IV/ Les activités

Que pensez-vous de :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait
Diversité des activités			
Adaptation des activités à l'âge de vos enfants			
Nombre de sorties proposées			
Qualité des sorties proposées			

V/ Vos propositions d'amélioration ou remarques : _____
