



Accueils de Loisirs & Péri-scolaires

ESPACE FAMILLE

Guide d'utilisation

<https://portail-animation.ufcv.fr/accueil-loisirs-roquetoire/>

L'Ufcv près de chez vous :

Ufcv
Délégation Hauts-de-France
234, rue Saint-Hubert
59 830 BOUVINES



Présentation de l'Espace Famille

Dans la continuité du programme de modernisation et de simplification des services aux familles, l'Ufcv met en place un outil novateur: l'Espace Famille.

L'Espace Famille est un guichet de services en ligne, simple et gratuit. Il permet à chaque famille d'effectuer directement ses démarches administratives via une connexion internet, 24h/24, 7j/7, et notamment de faire ses réservations liées aux accueils périscolaires et aux accueils de loisirs de l'Ufcv.

Il se présente en deux parties :

- un ESPACE PUBLIC accessible à tous.
- un ESPACE PRIVE accessible à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

L'identifiant famille et le mot de passe sont adressés aux familles par mail

Ces deux espaces permettent ainsi à chaque famille :

- de consulter la page internet spécifique à l'accueil de loisirs ou périscolaire d'inscription des enfants (consultation des plannings d'activité, du règlement de fonctionnement, etc...)
- de réserver en un clic les journées d'accueil des enfants dans les structures Ufcv
- de consulter les factures des services consommés
- de régler les factures directement en ligne, par prélèvement bancaire ou carte bancaire

Ce guide a pour but d'accompagner chaque famille à la création de son espace personnel.

NOTE : la réservation en ligne n'est pas obligatoire. Vous pouvez continuer à utiliser le mode « papier » ; dans ce cas, merci de consulter la plaquette d'information.

La première étape consiste à se connecter sur l'espace public via l'adresse suivante :

<https://portail-animation.ufcv.fr/accueil-loisirs-roquetoire/>

1 | 2 | 3 | 4

- 1 Découvrir qui est l'Ufcv
- 2 Consulter le projet éducatif de l'association.
- 3 Visualiser l'actualité des structures d'accueil de l'Ufcv, France entière.
- 4 Accéder à mon Espace privé
- 5 Visualiser en un coup d'œil les informations principales de ma structure d'accueil (horaires, dates, etc...)
- 6 Télécharger le dossier administratif « s'inscrire », la fiche de réservation et le règlement intérieur de l'accueil de loisirs
- 7 Visualiser les activités de l'Ufcv

The screenshot shows the website interface for 'Accueil de Loisirs Camphin-en-Carembault'. At the top, there is a navigation menu with four items: 1 (Qui nous sommes), 2 (Projet éducatif), 3 (Actualités), and 4 (Espace privé). Below the menu is a banner image of children in costumes with the word 'ENFANCE' overlaid. The main content area features a card for the 'Accueil de Loisirs de Camphin en Carembault' with a photo of the building and a list of details: 'Lieu: Ecole Jean Moulin', 'Horaires: 15h-17h de 12/03/24 à 17/03/24', 'Gardiens: 03 44 00 00 00', and 'Restauration: non'. A red circle with the number 5 is placed over the 'Restauration' field. To the right of the card is a sidebar with sections for 'Description' (containing 'Cote de service' and 'Cote de satisfaction' with a red circle 6), and 'Programmes & activités' (containing 'Le programme d'activités en cours de réalisation'). Below the card is a 'Partager sur les réseaux sociaux' section with icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. At the bottom, there is a footer with 'UFCV Association nationale d'éducation populaire, reconnue d'utilité publique' and 'NOS AUTRES SITES' (Formations Edu-Bale, Site institutionnel, Vacances adultes organisées, Vacances enfants). A red circle with the number 7 is placed over the footer text.

Vous accédez à l'espace privé en cliquant sur « Mon Compte ».

Pour se connecter à l'espace personnel, notre service administratif doit être en possession du dossier administratif annuel de votre enfant.

Pour toute nouvelle inscription, vous pouvez télécharger le dossier administratif « s'inscrire » qui se situe dans la rubrique « Inscription » et nous l'envoyer par mail (ufcv59@ufcv.fr) ou par courrier (234 rue saint Hubert 59830 Bouvines)

Une fois le dossier transmis à nos services, un email vous parvient vous communiquant votre identifiant et votre mot de passe (penser à vérifier que le mail ne se trouve pas dans les SPAM). Il faut compter 7 jours ouvrables dès la réception du dossier par nos services pour traiter ce dernier.