



# Accueils de Loisirs & Péri-scolaires

# ESPACE FAMILLE

Guide d'utilisation

[portail-animation.ufcv.fr](http://portail-animation.ufcv.fr)



L'Ufcv près de chez vous :

**Ufcv—Délégation Régionale  
Grand Est**

1 rue Job  
67100 Strasbourg

**Ufcv—Délégation régionale de  
Bourgogne**

29 rue Jean-Baptiste BAUDIN  
21000 Dijon

**Ufcv—Délégation régionale  
de Franche-Comté**

6 b, boulevard Diderot  
25000 Besançon





## Présentation de l'Espace Famille

Dans la continuité du programme de modernisation et de simplification des services aux familles, l'Ufcv met en place un outil novateur: l'Espace Famille.

L'Espace Famille est un guichet de services en ligne, simple et gratuit. Il permet à chaque famille d'effectuer directement ses démarches administratives via une connexion internet, 24h/24, 7j/7, et notamment de faire ses réservations liées aux accueils périscolaires et aux accueils de loisirs de l'Ufcv.

Il se présente en deux parties :

- un ESPACE PUBLIC accessible à tous.
- un ESPACE PRIVE accessible à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

L'identifiant famille et le mot de passe sont adressés aux familles par courrier ou par mail

Ces deux espaces permettent ainsi à chaque famille :

- de consulter la page internet spécifique à l'accueil de loisirs ou périscolaire d'inscription des enfants (consultation des plannings d'activité, du règlement de fonctionnement, etc...)
- de réserver en un clic les journées d'accueil des enfants dans les structures Ufcv
- de consulter les factures des services consommés
- de régler les factures directement en ligne, par prélèvement bancaire ou carte bancaire

Ce guide a pour but d'accompagner chaque famille à la création de son espace personnel.

**NOTE : l'inscription et la réservation en ligne ne sont pas obligatoires. Vous pouvez continuer à utiliser le mode « papier » ; dans ce cas, merci de vous reporter au règlement intérieur de votre structure.**

La première étape consiste à se connecter sur l'espace public via l'adresse suivante :

[portail-animation.ufcv.fr](http://portail-animation.ufcv.fr)

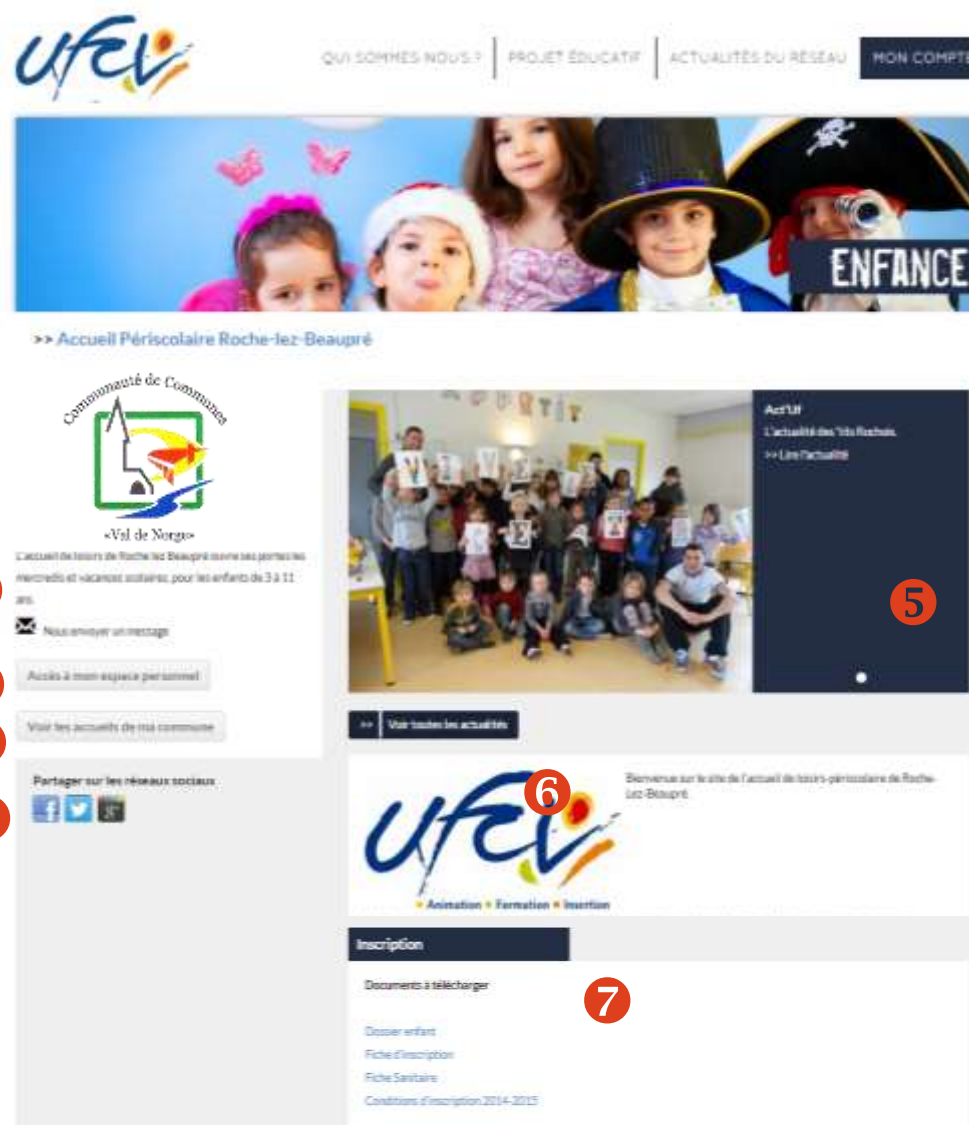


- 1 Découvrir qui est l'Ufcv
- 2 Consulter le projet éducatif de l'association.
- 3 Visualiser l'actualité des structures d'accueil de l'Ufcv, France entière.
- 4 Accéder à mon Espace privé (voir page 5)
- 5 Rechercher le site d'informations de mon accueil de loisirs ou périscolaire.
- 6 Visualiser les photos des actualités récentes
- 7 En savoir plus sur les activités de l'Ufcv

The screenshot shows the website's navigation menu with four items: 1. QUI SOMMES-NOUS?, 2. PROJET ÉDUCATIF, 3. ACTUALITÉS DU RÉSEAU, and 4. MON COMPTE. Below the menu is a banner for 'ANIMATION TERRITORIALE' featuring various photos of children and adults. Step 5 highlights a search form titled 'Je cherche un accueil' with dropdown menus for 'type d'accueil', 'région', 'département', and 'ville', and a 'Recherche' button. Step 6 points to a 'Actualités du réseau' section showing a coat of arms with a duck and the text 'Actu Hardincourt 28 janvier 2015'. Step 7 points to the footer containing 'UFCV Association nationale d'éducation populaire, reconnue d'utilité publique.', 'Mentions légales', 'Plan du site', 'Nous contacter', 'NOS AUTRES SITES' (Formations Bafa - Bafd, Site institutionnel, Vacances adaptées organisées, Vacances enfants), and '© Ufcv 2015 tous droits réservés'.

Après la recherche de mon accueil de loisirs ou périscolaire (étape 5 de la page précédente), vous accédez au site d'informations.

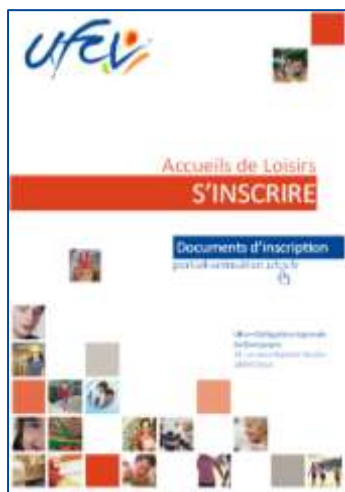
- 1 Visualiser en un coup d'œil les informations principales de ma structure d'accueil (horaires, dates, etc...)
- 2 Accéder à mon Espace Privé
- 3 Consulter les autres accueils de ma commune ou communauté de communes
- 4 Partager le site ou la page sur les réseaux sociaux
- 5 6 S'informer sur les actualités de l'accueil
- 7 Télécharger les documents d'inscription, le règlement intérieur, etc...



The screenshot shows the website interface for 'Accueil Périscolaire Roche-lez-Beaugré'. At the top, there is a navigation bar with the UFCV logo and links for 'QUI SOMMES-NOUS?', 'PROJET EDUCATIF', 'ACTUALITES DU RESEAU', and 'MON COMPTE'. Below this is a banner image of children in costumes with the word 'ENFANCE' overlaid. The main content area includes a logo for 'Communauté de Communes <Val de Norgé>' and a description of the center's services. A sidebar on the right shows 'Actualité' with a link to 'Lire l'actualité'. The bottom section features a 'Partager sur les réseaux sociaux' button and a 'Documents à télécharger' list containing 'Deposer enfant', 'Fiche d'inscription', 'Fiche Sanitaire', and 'Conditions d'inscription 2014-2015'.

Vous accédez à l'espace privé en cliquant sur « Accéder à mon espace personnel » ou sur « Mon Compte » du mini-site.

Pour se connecter à l'espace personnel, notre service administratif doit être en possession du dossier administratif annuel de votre enfant.



Pour se faire, télécharger le dossier « S'inscrire » qui se situe dans la rubrique « Inscription » du site d'informations de votre accueil de loisirs ou périscolaire et faites parvenir les documents correspondant à l'Ufcv de votre région selon la procédure décrite.

Une fois le dossier transmis à nos services, un email vous parvient vous

communiquant votre identifiant et votre mot de passe (penser à vérifier que le mail ne se trouve pas dans les SPAM). Il faut compter 7 jours ouvrables dès la réception du dossier par nos services pour traiter votre dossier. Votre compte n'est à créer qu'une unique fois et est intemporel.



Pour l'année scolaire 2014/2015 (vacances d'été incluses), il n'est pas utile de procéder à une nouvelle inscription administrative si votre enfant a déjà fréquenté l'un des accueils de l'Ufcv. Il vous suffit de demander l'ouverture de votre espace personnel par email à **EspaceFamille.EST@ufcv.fr**. Merci d'indiquer vos noms et prénoms ainsi que celui de votre enfant.

❶ L'espace famille – coté privé, est un service mutualisé pour les délégations régionales d'Alsace, de Bourgogne, de Franche-Comté et de Lorraine de l'Ufcv. Veillez à bien communiquer avec l'Ufcv de votre région.

❷ Saisir votre identifiant et votre mot de passe reçu par email par notre service.

- 1 Consulter mes informations personnelles. En cas de modification à apporter, compléter un nouveau dossier administratif (le mot de passe est à modifier régulièrement).
- 2 Visualiser mes enfants existants dans l'espace administratif de l'Ufcv. Si un enfant n'apparait pas, c'est que l'Ufcv n'a pas été destinataire du dossier administratif.
- 3 Réserver les places pour l'accueil de loisirs ou périscolaire pour mon enfant.
- 4 Suivre mes réservations passées. Celles-ci apparaissent comme « validées », « en attente de traitement », etc... (voir légende). Une demande de réservation n'est pas toujours acceptée (cf. page 8).
- 5 L'onglet paiement en ligne apparaît lorsque des factures sont à payer.

The screenshot shows the 'Mon compte famille' page. At the top left, it says 'Ufcv Alsace - Bourgogne - Franche-Comté - Lorraine' and provides contact information. Below this are navigation buttons: 'Accueil', 'Mon compte', 'Déconnexion', 'Passer son BAF!', and 'Partir en colo?'. The main content area is divided into sections: 'Mes Informations' with links for 'Consultation des informations famille', 'Modifier mon login (adresse mail)', and 'Modifier mon mot de passe' (callout 1); 'Mes Enfants' listing 'DUBOIS TOM (12 ans et 2 mois)', 'DUBOIS LOIC (12 ans et 11 mois)', and 'DUBOIS TANIA (8 ans et 2 mois)' (callout 2); and 'Accueil de loisirs / Périscolaire' with a 'Nouvelle réservation' button (callout 3). Below this is a table of reservations with columns for 'N°', 'Région', 'Etablissement / Période', 'Créé le...', 'Réservation de...', 'Etat', and 'Voir'. The table contains four rows of reservation data (callout 4). At the bottom right, there is a '1' icon (callout 5).

N°	Région	Etablissement / Période	Créé le...	Réservation de...	Etat	Voir
00006	DUBOIS TANIA	PLAINE DES TILLES MERCREDIS 2014/2015	23/03/2015 à 11:10	De 01/04/2015 au 15/04/2015	✓	🔗
00005	DUBOIS TANIA	PLAINE DES TILLES MERCREDIS 2014/2015	19/03/2015 à 12:22	De 13/05/2015 au 10/06/2015	✓	🔗
00004	DUBOIS TANIA	PLAINE DES TILLES MERCREDIS 2014/2015	30/10/2014 à 14:55	De 18/11/2014 au 18/11/2014	🌐	🔗
00003	DUBOIS TANIA	PLAINE DUONNAISE MERCREDIS 2014/2015	30/10/2014 à 14:54	De 12/11/2014 au 12/11/2014	🌐	🔗



## LES ETAPES POUR DEMANDER LA CREATION DE MON ESPACE PERSONNEL ET SECURISE

### Étape 1 : création du dossier

---

Un dossier administratif en version « papier » est obligatoire. Il est à télécharger sur le portail animation de l'Ufcv selon la procédure suivante :

- Se connecter sur l'espace public via l'adresse : [portail-animation.ufcv.fr](http://portail-animation.ufcv.fr)
- Rechercher l'accueil de mineurs de ma commune dans l'outil de recherche.
- Sélectionner celui dans lequel je souhaite inscrire mon enfant.
- Télécharger le dossier administratif « S'inscrire » dans la partie « Inscription », l'imprimer puis le remplir et joindre les documents mentionnés.

Maintenant, il ne reste plus qu'à faire parvenir les documents d'inscription à l'Ufcv, selon le mode de transmission indiqué dans le dossier « S'inscrire ».

**TOUT DOSSIER INCOMPLET NE SERA PAS TRAITÉ**

Attention : si vous êtes déjà un dossier en cours de validité, il suffit de demander l'ouverture de mon compte par email [EspaceFamille.EST@ufcv.fr](mailto:EspaceFamille.EST@ufcv.fr) en indiquant vos nom et prénom puis ceux de vos ou mes enfants.



### Étape 2 : activation de votre compte

---

Après l'envoi du dossier d'inscription de l'enfant, les services de l'Ufcv vont procéder à la création ou actualisation du fichier famille. Une fois terminée, vous recevrez votre identifiant et code d'accès par email (adresse qui aura été saisie dans le dossier d'inscription).

Délai de traitement : 7 jours maximum.


### Étape 3 : connexion à mon espace personnel sécurisé

---

Une fois mon compte activé, vous pouvez vous connecter sur votre espace personnel privé comme précisé dans les pages précédentes.

### Étape 4 : Procéder à la réservation de place pour mon enfant à l'accueil de loisirs ou périscolaire de ma commune

---

- Sur la page de votre compte de l'Espace Famille, cliquez sur  **Nouvelle réservation**
  - Si plusieurs de vos enfants sont enregistrés sur le portail, choisissez l'enfant pour lequel vous souhaitez faire la réservation.
  - Choisissez également l'établissement, le mode d'accueil et la période concernée. (si rien de s'affiche, il faut cocher la case « voir tous les accueils »)
- Vous voici sur le planning de réservation. Les possibilités de réservation sont définies dans les conditions d'utilisation du service fixées par la collectivité.
  - Sélectionner les jours à réserver.
  - Validez. Un récapitulatif s'affiche.

**ATTENTION : une demande de réservation n'est pas toujours acceptée. En effet, celle-ci doit être traitée par les services de l'Ufcv et est fonction des délais de réservation fixés dans les conditions d'utilisation et le nombre de places disponibles.**

Vous pouvez visualiser l'état de vos réservations dans le détail de celle-ci, sur la page d'accueil de votre espace personnel.







## SERVICE D'ASSISTANCE DISPONIBLE

---

En cas de difficulté, contactez l'Ufcv par email à [EspaceFamille.EST@ufcv.fr](mailto:EspaceFamille.EST@ufcv.fr) en exposant votre problème.

Un salarié de l'Ufcv prendra connaissance de votre difficulté et vous contactera pour vous accompagner.

