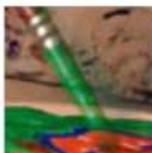




Accueils de Loisirs & Péri-scolaires

ESPACE FAMILLE



Guide d'utilisation

portail-animation.ufcv.fr



L'Ufcv près de chez vous :

Ufcv—Délégation régionale d'Alsace

1 rue des Récollets
67000 Strasbourg

Ufcv—Délégation régionale de Bourgogne

29 rue Jean-Baptiste BAUDIN
21000 Dijon

Ufcv—Délégation régionale de Franche-Comté

6 b, boulevard Diderot
25000 Besançon

Ufcv—Délégation régionale de Lorraine

35 Avenue Foch
54000 Nancy



Présentation de l'Espace Famille

Dans la continuité du programme de modernisation et de simplification des services aux familles, l'Ufcv met en place un outil novateur: l'Espace Famille.

L'Espace Famille est un guichet de services en ligne, simple et gratuit. Il permet à chaque famille d'effectuer directement ses démarches administratives via une connexion internet, 24h/24, 7j/7, et notamment de faire ses réservations liées aux accueils périscolaires et aux accueils de loisirs de l'Ufcv.

Il se présente en deux parties :

- un ESPACE PUBLIC accessible à tous.
- un ESPACE PRIVE accessible à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

L'identifiant famille et le mot de passe sont adressés aux familles par courrier ou par mail

Ces deux espaces permettent ainsi à chaque famille :

- de consulter la page internet spécifique à l'accueil de loisirs ou périscolaire d'inscription des enfants (consultation des plannings d'activité, du règlement de fonctionnement, etc...)
- de réserver en un clic les journées d'accueil des enfants dans les structures Ufcv
- de consulter les factures des services consommés
- de régler les factures directement en ligne, par prélèvement bancaire ou carte bancaire

Ce guide a pour but d'accompagner chaque famille à la création de son espace personnel.

NOTE : l'inscription et la réservation en ligne ne sont pas obligatoires. Vous pouvez continuer à utiliser le mode « papier » ; dans ce cas, merci de vous reporter au règlement intérieur de votre structure.

La première étape consiste à se connecter sur l'espace public via l'adresse suivante :

portail-animation.ufcv.fr



- 1 Découvrir qui est l'Ufcv
- 2 Consulter le projet éducatif de l'association.
- 3 Visualiser l'actualité des structures d'accueil de l'Ufcv, France entière.
- 4 Accéder à mon Espace privé (voir page 5)
- 5 Rechercher le site d'informations de mon accueil de loisirs ou périscolaire.
- 6 Visualiser les photos des actualités récentes
- 7 En savoir plus sur les activités de l'Ufcv



- 1 QUI SOMMES-NOUS ?
- 2 PROJET ÉDUCATIF
- 3 ACTUALITÉS DU RÉSEAU
- 4 MON COMPTE



Je cherche un accueil

Je choisis un type d'accueil

Je choisis ma région

Je choisis mon département

Je choisis ma ville

Recherche

5



Actualités du réseau

6

7

UFCV
Association nationale d'éducation populaire,
reconnue d'utilité publique.

Mentions légales Plan du site Nous contacter

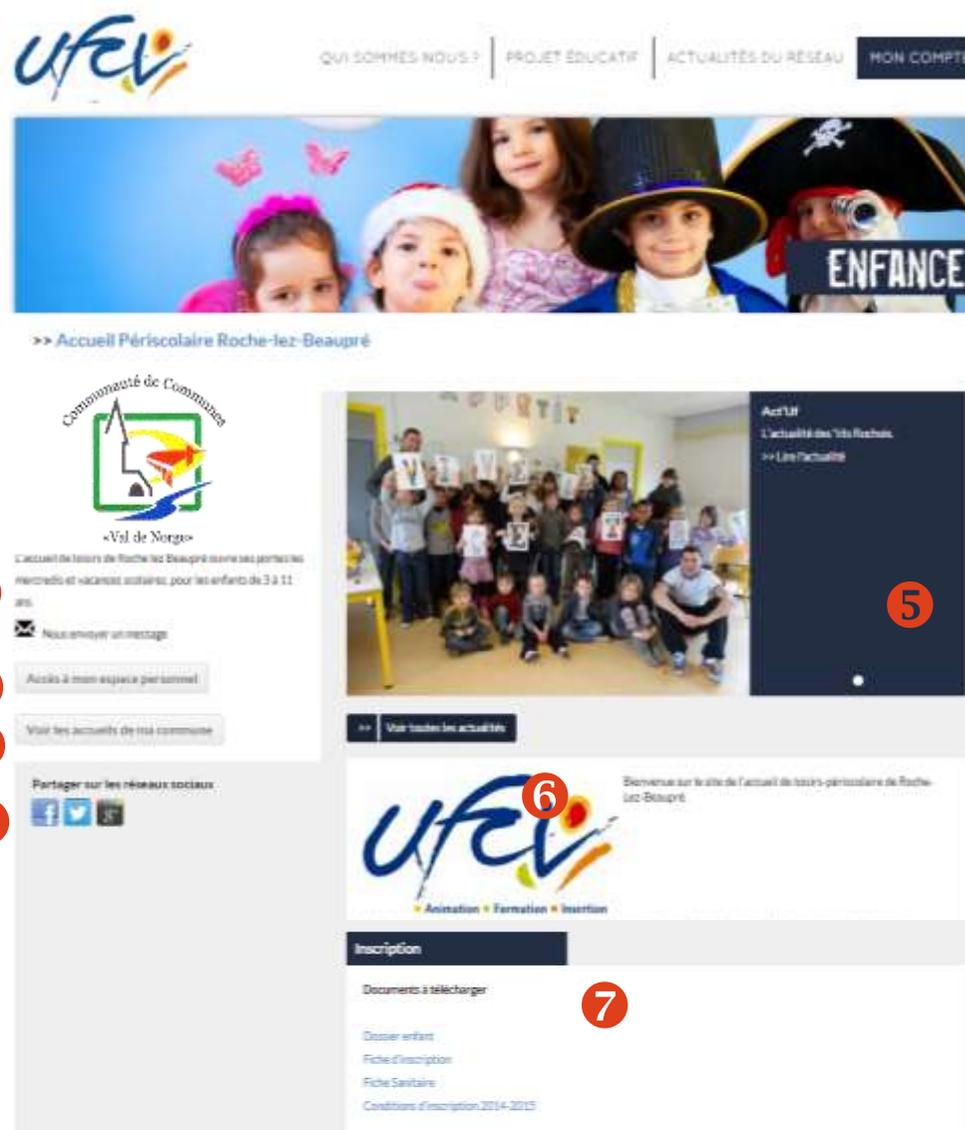
NOS AUTRES SITES

Formations Bafa - Bafd
Site institutionnel
Vacances adaptées organisées
Vacances enfants

© Ufcv 2015 tous droits réservés

Après la recherche de mon accueil de loisirs ou périscolaire (étape 5 de la page précédente), vous accédez au site d'informations.

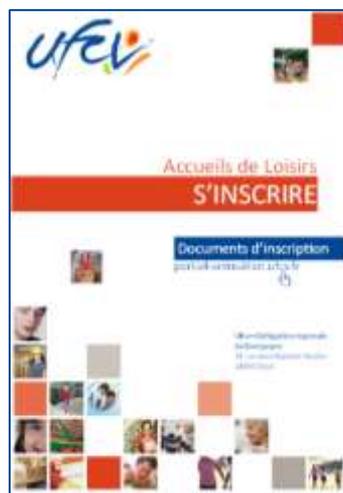
- 1 Visualiser en un coup d'œil les informations principales de ma structure d'accueil (horaires, dates, etc...)
- 2 Accéder à mon Espace Privé
- 3 Consulter les autres accueils de ma commune ou communauté de communes
- 4 Partager le site ou la page sur les réseaux sociaux
- 5 6 S'informer sur les actualités de l'accueil
- 7 Télécharger les documents d'inscription, le règlement intérieur, etc...



The screenshot shows the website interface for 'Accueil Périscolaire Roche-lez-Beaugré'. At the top, there is a navigation bar with the UFCV logo and links for 'QUI SOMMES-NOUS?', 'PROJET EDUCATIF', 'ACTUALITES DU RESEAU', and 'MON COMPTE'. Below this is a banner image of children in costumes with the word 'ENFANCE' overlaid. The main content area includes a 'Communauté de Communes' logo for 'Val de Norgue' and a description of the center's services. A sidebar on the right shows 'Actualité' with a link to 'Lire l'actualité'. The bottom section features a 'Partager sur les réseaux sociaux' button and a 'Documents à télécharger' list containing 'Deposer enfant', 'Fiche d'inscription', 'Fiche Sanitaire', and 'Conditions d'inscription 2014-2015'.

Vous accédez à l'espace privé en cliquant sur « Accéder à mon espace personnel » ou sur « Mon Compte » du mini-site.

Pour se connecter à l'espace personnel, notre service administratif doit être en possession du dossier administratif annuel de votre enfant.



Pour se faire, télécharger le dossier « S'inscrire » qui se situe dans la rubrique « Inscription » du site d'informations de votre accueil de loisirs ou périscolaire et faites parvenir les documents correspondant à l'Ufcv de votre région selon la procédure décrite.

Une fois le dossier transmis à nos services, un email vous parvient vous communiquant votre identifiant et votre mot de passe

(penser à vérifier que le mail ne se trouve pas dans les SPAM). Il faut compter 8 jours ouvrables dès la réception du dossier par nos services pour traiter votre dossier. Votre compte n'est à créer qu'une unique fois et est intemporel.



❶ L'espace famille – coté privé, est un service mutualisé pour les délégations régionales d'Alsace, de Bourgogne, de Franche-Comté et de Lorraine de l'Ufcv. Veillez à bien communiquer avec l'Ufcv de votre région.

❷ Saisir votre identifiant et votre mot de passe reçu par email par notre service.

- 1 Consulter mes informations personnelles. En cas de modification à apporter, compléter un nouveau dossier administratif (le mot de passe est à modifier régulièrement).
- 2 Visualiser mes enfants existants dans l'espace administratif de l'Ufcv. Si un enfant n'apparait pas, c'est que l'Ufcv n'a pas été destinataire du dossier administratif.
- 3 Réserver les places pour l'accueil de loisirs ou périscolaire pour mon enfant.
- 4 Suivre mes réservations passées. Celles-ci apparaissent comme « validées », « en attente de traitement », etc... (voir légende). Une demande de réservation n'est pas toujours acceptée (cf. page 8).
- 5 L'onglet paiement en ligne apparaît lorsque des factures sont à payer.

The screenshot shows the 'Mon compte famille' page. At the top, there's a header with the UFCV logo and a photo of children. Below the header, the page is divided into several sections:

- Mes Informations:** Contains links for 'Consultation des informations famille', 'Modifier mon login (adresse mail)', and 'Modifier mon mot de passe'. A red circle with the number 1 is placed over the 'Modifier mon login' link.
- Mes Enfants:** Lists children: 'DUBOIS TOM (12 ans et 2 mois)', 'DUBOIS LOIC (12 ans et 11 mois)', and 'DUBOIS TANIA (8 ans et 2 mois)'. A red circle with the number 2 is placed over the 'DUBOIS LOIC' entry.
- Accueil de loisirs / Périscolaire:** Contains a 'Nouvelle réservation' button (marked with a red circle 3) and a table of reservations (marked with a red circle 5).
- Table of Reservations:**

N°	Nom	Établissement / Période	Crée le ... Réservation de ... de ...	Stat	Voir
00006	DUBOIS TANIA	PLAINE DES TILLES MERCREDI 2014/2015	23/03/2015 à 11-10 Du 01/04/2015 au 15/04/2015	✓	🔍
00005	DUBOIS TANIA	PLAINE DES TILLES MERCREDI 2014/2015	19/03/2015 à 12-22 Du 13/03/2015 au 10/06/2015	✓	🔍
00004	DUBOIS TANIA	PLAINE DES TILLES MERCREDI 2014/2015	30/10/2014 à 14-55 Du 18/11/2014 au 18/11/2014	🌐	🔍
00003	DUBOIS TANIA	PLAINE DUONNAISE MERCREDI 2014/2015	30/10/2014 à 14-54 Du 12/11/2014 au 12/11/2014	🌐	🔍



LES ETAPES POUR DEMANDER LA CREATION DE MON ESPACE PERSONNEL ET SECURISE

Étape 1 : création du dossier

Un dossier administratif en version « papier » est obligatoire. Il est à télécharger sur le portail animation de l'Ufcv selon la procédure suivante :

- Se connecter sur l'espace public via l'adresse : portail-animation.ufcv.fr
- Rechercher l'accueil de mineurs de ma commune dans l'outil de recherche.
- Sélectionner celui dans lequel je souhaite inscrire mon enfant.
- Télécharger le dossier administratif « S'inscrire » dans la partie « Inscription », l'imprimer puis le remplir et joindre les documents mentionnés.

Maintenant, il ne reste plus qu'à faire parvenir les documents d'inscription à l'Ufcv, selon le mode de transmission indiqué dans le dossier « S'inscrire».

TOUT DOSSIER INCOMPLET NE SERA PAS TRAITÉ

Attention : si vous êtes déjà un dossier en cours de validité, il suffit de demander l'ouverture de mon compte par email espacefamille.Est@ufcv.fr en indiquant vos nom et prénom puis ceux de vos ou mes enfants.



Étape 2 : activation de votre compte

Après l'envoi du dossier d'inscription de l'enfant, les services de l'Ufcv vont procéder à la création ou actualisation du fichier famille. Une fois terminée, vous recevrez votre identifiant et code d'accès par email (adresse qui aura été saisie dans le dossier d'inscription).

Délai de traitement : 7 jours maximum.

Étape 3 : connexion à mon espace personnel sécurisé

Une fois mon compte activé, vous pouvez vous connecter sur votre espace personnel privé comme précisé dans les pages précédentes.

Étape 4 : Procéder à la réservation de place pour mon enfant à l'accueil de loisirs ou périscolaire de ma commune

- Sur la page de votre compte de l'Espace Famille, cliquez sur 
 - Si plusieurs de vos enfants sont enregistrés sur le portail, choisissez l'enfant pour lequel vous souhaitez faire la réservation.
 - Choisissez également l'établissement, le mode d'accueil et la période concernée. (si rien de s'affiche, il faut cocher la case « voir tous les accueils »)
- Vous voici sur le planning de réservation. Les possibilités de réservation sont définies dans les conditions d'utilisation du service fixées par la collectivité.
 - Sélectionner les jours à réserver.
 - Validez. Un récapitulatif s'affiche.

ATTENTION : une demande de réservation n'est pas toujours acceptée. En effet, celle-ci doit être traitée par les services de l'Ufcv et est fonction des délais de réservation fixés dans les conditions d'utilisation et le nombre de places disponibles.

Vous pouvez visualiser l'état de vos réservations dans le détail de celle-ci, sur la page d'accueil de votre espace personnel.





SERVICE D'ASSISTANCE DISPONIBLE

En cas de difficulté, contactez l'Ufcv par email à espacefamille.Est@ufcv.fr en exposant votre problème.

Un salarié de l'Ufcv prendra connaissance de votre difficulté et vous contactera pour vous accompagner.

