

# GUIDE UTILISATEUR DE L'ESPACE FAMILLE

## OUVERTURE DU NOUVEL ESPACE FAMILLE



## Sommaire

<b>1.</b>	<b><u>Création d'un compte famille</u></b> .....	<b>3</b>
1.1	Vous n'avez pas votre code abonné au moment de la création de votre compte ?Erreur ! Signet non défini.	
1.2	Création famille sur le portail .....	Erreur ! Signet non défini.
<b>2.</b>	<b><u>Gérer votre dossier famille</u></b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b><u>Effectuez vos demandes de pré-inscriptions</u></b> .....	Erreur ! Signet non défini.
3.1	Via le module Pré-inscriptions.....	Erreur ! Signet non défini.
3.2	Via la fiche enfant .....	Erreur ! Signet non défini.
<b>4.</b>	<b><u>Gérer les activités de vos enfants</u></b> .....	<b>7</b>
4.1	Effectuer une demande de réservation ou d'absence .....	9
4.1.1	Via le planning .....	9
4.1.2	Via le formulaire (conseillé pour les réservations ou absences sur une période).....	10
<b>5.</b>	<b><u>Visualisation de vos demandes</u></b> .....	<b>10</b>
<b>6.</b>	<b><u>Notifications de vos demandes de réservation et d'absence des activités de vos enfants</u></b> .....	<b>11</b>
<b>7.</b>	<b><u>Votre espace de facturation</u></b> .....	<b>13</b>
<b>8.</b>	<b><u>Les modules complémentaires</u></b> .....	<b>14</b>
8.1	Gérer vos pièces justificatives .....	14

### ADRESSES ET LIENS UTILES

**Mail de contact :**

[At-idf@ufcv.fr](mailto:At-idf@ufcv.fr)

**Adresse :**

UFCV

1 Villa des Pyrénées

75020 PARIS

**Lien Portail Animation**

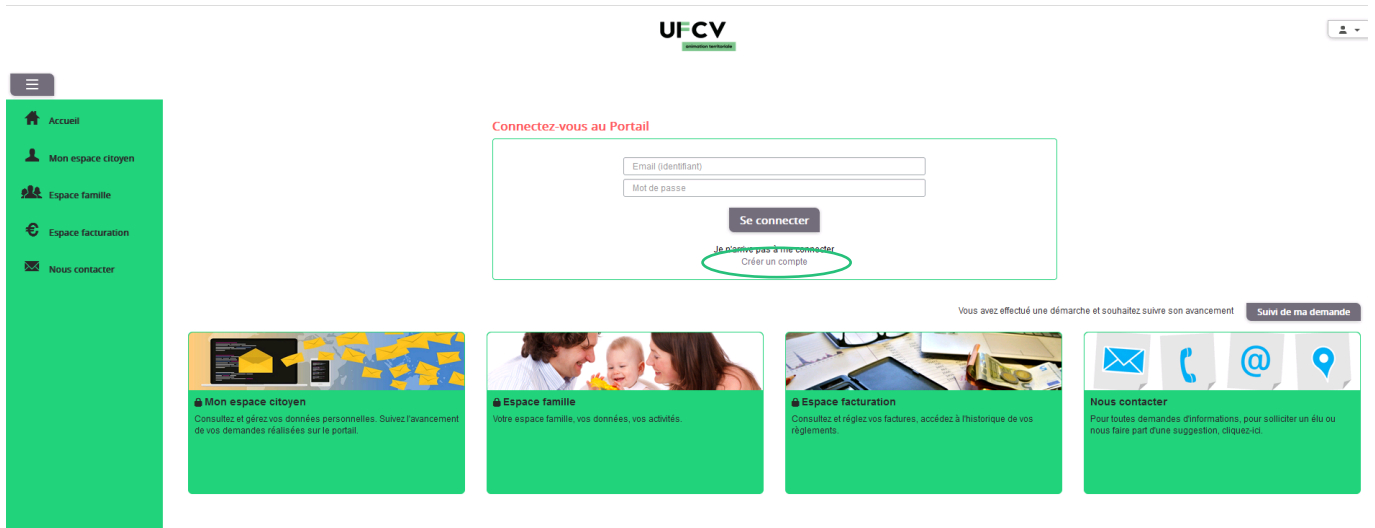
<https://portail.berger-levrault.fr/UFCV07IDF/accueil>

# 1. Création d'un compte famille

Accédez au **Portail Famille Berger Levrault** : <https://portail.berger-levrault.fr/UFCV07IDF/accueil>

Création d'un compte famille

Cliquez sur le bouton **Créer un compte**.



Renseignez le formulaire ci-dessous en indiquant le code abonné que vous avez reçu.

Créer un compte

Civilité\*

Nom\*

Prénom\*

E-mail (identifiant)\*

Mot de passe\*   
Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule

Confirmation du mot de passe\*

Code abonné

J'ai lu et j'accepte les [Conditions d'utilisation\\*](#)

Vous allez recevoir un email de confirmation dans votre messagerie, cliquez sur le **lien d'activation**.

**Portail citoyen : confirmation de création de compte**

De: BL Citoyen <nepasrepondre@bl-citoyen.fr>  
Reçu le 04/01/2019 à 14:20



Bonjour M. Dgf SG,

Pour finaliser la création de votre compte sur le portail citoyen, veuillez confirmer votre inscription en cliquant sur le bouton suivant :

[Confirmer mon inscription](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://portail.berger-levrault.fr/VILLE/activation?id=8452f359f5d944ed9dbb0fa0468210ea>

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter notre service au 02.02.02.02.02, tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h ..

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur votre espace citoyens dans la rubrique "Mes demandes".

(Il s'agit de la zone paramétrable de l'**Accusé de Traitement**: Texte commun à l'ensemble des notifications qui seront adressées **lors du Traitement des demandes**

**Elle sera complétée ou personnalisée par l'instructeur désigné lors du traitement spécifique de la demande, s'il le souhaite.**)

Cordialement.

**Mairie de ville**  
892 rue Yves Kermen  
92100 Boulogne-Billancourt  
<http://www.berger-levrault.fr>

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

Vous pouvez, à présent, accéder au Portail Citoyen avec vos identifiant et mot de passe.

## 2. Gérer votre dossier famille

Pour consulter l'ensemble des données de votre famille, cliquez sur le menu **Espace Famille** puis sur le bloc **Dossier Famille**.

Accueil / Espace famille / **Dossier de famille**

### Les responsables



**Sophie DURAN** Modifier la photo



**Jean DURAN** Modifier la photo

### Les enfants



**Lea DURAN**  
23 août 2015 / 7 ans Modifier la photo



**Luc DURAN**  
29 juin 2021 / 1 ans Modifier la photo

Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille (responsables et enfants).

L'**écran des responsables** de la famille permet de consulter et de modifier les informations de base, l'adresse et les données bancaires. Toute modification est soumise à une validation par les services administratifs de l'UFCV. Les modifications qui n'ont pas encore été traitées par l'UFCV sont affichées en jaune.

Accueil / Espace famille / Dossier de famille / VERSIONA 3.32 resp1

**Données responsable**

**Information de base**

Les champs avec \* sont obligatoires.

Civilité *	Mme	E-mail *	doudoudoudododo@bl.fr
Nom *	VERSIONA	Téléphone	05.22.33.22.17
Prénom *	3.32 resp1	Téléphone portable	0622254127
Qualité	Tuteur(trice)	Mode de communication	<input type="checkbox"/> Accepte de recevoir des emails <input type="checkbox"/> Accepte de recevoir des SMS <input type="checkbox"/> Accepte de recevoir des courriers
Situation familiale	Union libre	Mode d'envoi de facture et relance	<input type="checkbox"/> Par e-mail <input checked="" type="checkbox"/> Par SMS <input checked="" type="checkbox"/> Par courrier

**Données complémentaires**

**Données sanitaires**

**Adresse**

**Informations bancaires**

---

**Données communes à la famille**

**Informations fiscales**

**Données complémentaire famille**

[Soumettre la modification](#)

Les données fiscales quant à elles sont en lecture seule puisque l'UFCV en est gestionnaire et a besoin de pièces justificatives pour toute modification. Les familles doivent s'adresser aux services administratifs de l'UFCV pour tout changement :

**Données communes à la famille**

**Informations fiscales**

Si vous avez des modifications à apporter concernant vos informations fiscales, veuillez vous adresser à votre collectivité pour validation.

Nom Allocataire		Imposable	
Numéro Allocataire		APL	
Nombre d'enfants		Nombre de parts	
Régime	-- Sélectionner --	Nombre de parts caisse	
Allocataire	-- Sélectionner --	Allocataire RSA	
Revenu mensuel		Loyer hors charges	
Revenu fiscal annuel			
Quotient familial			

L'écran des enfants permet de consulter et de modifier les informations générales, les autorisations, les données sanitaires et les contacts des adultes habilités à le prendre en charge. Vous pouvez également ajouter une photo.

Accueil / Espace famille / Dossier de famille / V.

### Données enfant

#### Informations générales

Les champs avec \* sont obligatoires.

Nom*	VERSION	Date de naissance	23 / 08 / 2015
Prénom*	3 32 un	Sexe*	Masculin
Compagnie d'assurance	massif	Numéro de la compagnie	0255xoidf55222

Port de lunettes  
 Port d'un appareil dentaire  
 Port d'un appareil auditif

#### Données complémentaires

#### Autorisations

J'autorise mon enfant à pratiquer du sport  
 J'autorise mon enfant à être pris en photo  
 J'autorise mon enfant à partir seul  
 J'autorise mon enfant à être hospitalisé en cas de besoin

#### Données sanitaires

Pratiques alimentaires:   
 Allergies:   
 Vaccins: [Ajouter un vaccin](#)

Vaccin	Date de vaccination	Date de rappel
Diphtérie, Tétanos, Coqueluche, Poliomyélite (DTCP)	12/02/2022	15/07/2022
Diphtérie, Tétanos, Coqueluche, Poliomyélite, Haemophilus (DTCPH)	01/02/2021	05/03/2023

#### Contacts

[Ajouter un adulte](#)

Nom complet	Mobile	Téléphone	Lien de parenté	Appelé en cas d'urgence	Autorisé à récupérer l'enfant
veve mamie	0685478521	0524252623	Grand-père / Grand-mère	Oui	Oui

#### Pré-inscriptions

Retrouvez la liste des inscriptions de vos enfants.  
 Pour obtenir les droits sur les réservations et demandes d'absences des activités de vos enfants, effectuez vos demandes de pré-inscription.

[Pré-inscriptions](#)

[Soumettre la modification](#)

### 3. Gérer les activités de vos enfants

Accédez aux activités de vos enfants via le menu « Planning des activités » de l'espace famille.

Seules les activités auxquelles vos enfants sont inscrits sont affichées sur ce planning.

Accueil / Espace famille / Planning des activités

Planning / Liste

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

18 - 22 Avr. 2022

Mois Semaine **Semaine 5j** Jour Liste

Rafraîchir

Faire une demande sur une longue période

Réservations Absences

« Avril 2022 »

	l	ma	me	j	v	s	d
13	28	29	30	31	1	2	3
14	4	5	6	7	8	9	10
15	11	12	13	14	15	16	17
16	18	19	20	21	22	23	24
17	25	26	27	28	29	30	1
18	2	3	4	5	6	7	8

Aujourd'hui

Enfants

PORTIN Léa

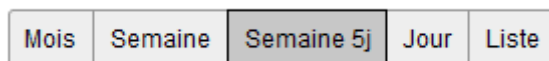
PORTIN Milou

Activités

Légende

Des filtres permettent d'adapter l'affichage du planning en fonction de votre besoin :

- Un filtre permet d'adapter la vue du planning sur 1 mois, une semaine de 7 jours, une semaine de 5 jours ou sur une journée ou sous forme de liste



- Un filtre permet de sélectionner les enfants que l'on souhaite afficher sur le planning. Le symbole  indique que les activités de l'enfant sont affichées sur le planning. Au contraire, le symbole  indique que les activités de l'enfant ne sont pas affichées sur le planning.

Enfants

DEVAILLÉ Elsa

DEVAILLÉ Simon





DEVAILLÉ Georgette







- Un filtre permet de choisir les activités souhaitées à afficher. Si une activité est représentée par le symbole  alors elle s'affiche sur le planning. Par contre si elle est représentée par le symbole , elle ne s'affiche pas sur le planning.

Activités	
01/Péri MATIN/Lux	<input checked="" type="checkbox"/>
05/Sect. Jeunes Matin	<input checked="" type="checkbox"/>
06/Sect. Jeunes Repas	<input type="checkbox"/>
07/Sect. Jeunes Après-midi	<input checked="" type="checkbox"/>



Chaque créneau est représenté par les éléments suivants :

- Un code couleur et des symboles qui représentent le statut du créneau avec une légende

05/Sect. Jeunes Matin 07:30 - 12:00 Georgette 	07/Sect. Jeunes Après-midi 13:00 - 17:00 Elsa 	Garderie matin 07:00 - 09:00 Léo 	Repas 12:00 - 13:00 Léa 
Activité réservée ou enfant présent	Demande en attente de validation	Enfant absent à cette activité	Repas facturé

Légende	
	Non réservé
	Réservé ou présent(e)
	Absent(e)
	Absence facturée
	En liste d'attente
	Demande de réservation
	Demande d'annulation de réservation

- Une info-bulle sur chaque créneau qui récapitule le nom de l'activité, le jour ainsi que le statut. Cette info-bulle s'affiche au survol de la souris sur le créneau.

05/Sect. Jeunes Matin 07:30 - 12:00 Georgette 	05/Sect. Jeunes Matin 07:30 - 12:00 Georgette 
05/Sect. Jeunes Matin 07:30 - 12:00	05/Sect. Jeunes Matin du 22/07 : Reservé 05/Sect. Jeunes Matin 07:30 - 12:00

- Le nom de vos enfants écrit sur chaque créneau pour lequel il est inscrit



- Le nom de l'activité
- Le créneau horaire de l'activité

### 3.1 Effectuer une demande de réservation

Pour effectuer une demande de réservation ou d'absence (annulation) vous avez deux possibilités :

- sur le planning directement
- via le formulaire (Faire une demande sur une longue période)

#### 3.1.1 Via le planning

Cliquez sur l'activité souhaitée et confirmez la demande.

The screenshot shows a dialog box with a pink header: "Demande pour l'activité 05/Sect. Jeunes Matin du 23/07 de Simon". Below the header is a white box containing the question "Souhaitez-vous réserver ce créneau?". To the right of the question are two buttons: "Oui" and "Annuler".

La demande de réservation ne peut s'effectuer que sur une journée où l'enfant est inscrit.  
La déclaration d'absence ne peut s'effectuer que sur une journée où l'enfant a réservé.

Pour chacune des demandes effectuées, vous pouvez l'annuler avant d'avoir eu une réponse à votre demande initiale de la part de l'UFCV.

Ce mode de fonctionnement permet d'effectuer rapidement une demande de réservation ou d'absence pour un seul jour.

Pour chaque créneau, un historique des actions est disponible en cliquant sur celui-ci :

The screenshot shows a dialog box with a green header: "Demande pour l'activité Restauration scolaire du 31/10 de Nathan". Below the header is a white box containing the question "Annuler l'absence ? Attention, cela équivaut à effectuer une demande de réservation." with "Oui" and "Annuler" buttons. Below this is a section titled "Historique des demandes" with a list of actions:

Date	Time	Action	Reason
17/10/2019	11:56	Absent(e)	Raison: "Envoyé par BL.Enfance" Traité par l'application enfance
17/10/2019	11:56	Demande d'absence	Par Keith JAR
17/10/2019	11:55	Réservé	Raison: "Envoyé par BL.Enfance" Traité par l'application enfance
17/10/2019	11:55	Demande de réservation	Par Keith JAR

### 3.1.2 Via le formulaire (conseillé pour les réservations ou absences sur une période)

La demande de réservation s'effectue via le bouton **Réservations** à droite du planning. La demande d'absence quant à elle s'effectue via le bouton **Absences**.

Ce mode de fonctionnement permet d'effectuer une réservation ou demande d'absence sur une longue période en précisant les journées concernées.

Accueil / Espace famille / Planning / **Réservation d'activité**

---

1. Sélectionnez un enfant

Enfants

---

2. Sélectionnez une activité

Activités

---

3. Réservez

Contraintes - Les dates de réservation doivent être comprises dans la période de l'inscription (du 03/09/2018 au 31/08/2019)

Du

Au

lundi (13.00 - 17.00)  
 mardi (13.00 - 17.00)  
 mercredi (13.00 - 17.00)  
 jeudi (13.00 - 17.00)  
 vendredi (13.00 - 17.00)

[Demander](#)

## 4. Visualisation de vos demandes

Les activités sont visibles également en mode liste. Vous pouvez choisir d'afficher l'un ou l'autre mode grâce au lien **Planning/Liste** situé au-dessus du planning.

L'affichage sous forme de liste permet de visualiser l'ensemble de vos demandes dans un tableau. Vous pouvez filtrer les demandes par enfant.

Mon espace citoyen

**Espace famille**

Espace fabrication

Plan du site

Nous contacter

Planning / **Liste (5 Résultats)**

Enfants

Prénom	Type demande	Etablissement	Activité	Période	État
Timéo	Ajout de réservation R.	Ecole Lux	2Repas Ecoles	20 nov 2018 - 20 nov 2018	Refusée
Timéo	Ajout de réservation R.	Ecole Lux	1P4H MATIN	22 nov 2018 - 22 nov 2018	Refusée
Timéo	Ajout de réservation R.	Ecole Lux	1P4H MATIN	19 nov 2018 - 19 nov 2018	Refusée
Maéva	Ajout de réservation R.			-	Acceptée
Timéo	Ajout de réservation R.	Ecole Lux	1P4H MATIN	20 nov 2018 - 20 nov 2018	Refusée

1 sur 1

## 5. Notifications de vos demandes de réservation et d'absence des activités de vos enfants

Lors de la demande de réservation ou d'absence d'une activité, vous recevez un e-mail de confirmation de réception de votre demande. Il se présente de la façon suivante :

**Accusé d'enregistrement électronique**  
De: "BL Citoyen (test)" <nepasrepondre-test@bl-citoyen.fr>  
Reçu le 04/04/2019 à 09:14  
-- Afficher les images. --

---

**Bonjour M. Matthieu BLMAN,**  
Vos 4 demandes de réservation pour 1/Péri MATIN réalisées le 04/04/2019 à 09:14 **sont en cours d'instruction** :

Jour	Heure	Type de la demande	Enfant	Activité
06/05/2019	07:35	Réservation	Mathias BLMAN	1/Péri MATIN
07/05/2019	07:35	Réservation	Mathias BLMAN	1/Péri MATIN
09/05/2019	07:35	Réservation	Mathias BLMAN	1/Péri MATIN
10/05/2019	07:35	Réservation	Mathias BLMAN	1/Péri MATIN

Nous vous tiendrons informé de leur traitement.  
Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :  
[https://portailtest.berger-levrault.fr/pqi-access/CDC\\_Vallee\\_Tille\\_Ignon\\_894/accueil](https://portailtest.berger-levrault.fr/pqi-access/CDC_Vallee_Tille_Ignon_894/accueil)

Vous pouvez également la suivre dans votre espace citoyen, dans le menu Mes Demandes.  
restant à votre disposition  
cordialement  
le service enfance jeunesse de la COVATI.

---

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

### Pour les réservations sur une longue période

**Accusé d'enregistrement électronique**  
De: "BL Citoyen (test)" <nepasrepondre-test@bl-citoyen.fr>  
Reçu le 04/04/2019 à 09:10  
-- Afficher les images. --

---

**Bonjour M. Matthieu BLMAN,**  
Votre demande de réservation pour 2/Repas Sco réalisée le 04/04/2019 à 09:09 **est en cours d'instruction** :

Jour	Heure	Type de la demande	Enfant	Activité
12/04/2019	12:00	Réservation	Annette BLMAN	2/Repas Sco

Nous vous tiendrons informé de leur traitement.  
Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :  
[https://portailtest.berger-levrault.fr/pqi-access/CDC\\_Vallee\\_Tille\\_Ignon\\_894/accueil](https://portailtest.berger-levrault.fr/pqi-access/CDC_Vallee_Tille_Ignon_894/accueil)

Vous pouvez également la suivre dans votre espace citoyen, dans le menu Mes Demandes.  
restant à votre disposition  
cordialement  
le service enfance jeunesse de la COVATI.

---

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

## Pour les réservations sur un créneau donné

Lorsque votre demande a été acceptée ou refusée, vous recevez un e-mail d'accusé de traitement. Celui-ci est envoyé deux fois dans la journée, à 13h et à 18h. Celui de 13h rassemble toutes les réservations acceptées ou refusées entre 18h01 du jour n-1 et 13h du jour n. Quant au mail de 18h, il rassemble toutes les réservations acceptées ou refusées entre 13h01 et 18h du jour donné. Ces e-mails se présentent de la façon suivante :

**Accusé de traitement**  
De: "BL Citoyen (test)" <nepasrepondre-test@bl-citoyen.fr>  
Reçu le 09/04/2019 à 14:08  
[Afficher les images...](#)

---

Bonjour M. Matthieu BLMAN,  
21 de vos demandes ont été traitées :

Jour	Heure	Type de la demande	Activité	Enfant	Statut
11/04/2019	12:00	Réservation	2/Repas Sco	Annette BLMAN	Refusé*
	12:00	Réservation	2/Repas Sco	Mathias BLMAN	Refusé*
	16:20	Réservation	4/Péri SOIR	Mathias BLMAN	Refusé*
12/04/2019	16:20	Réservation	4/Péri SOIR	Mathias BLMAN	Refusé*
29/04/2019	07:00	Réservation	1/Péri MATIN	Annette BLMAN	Refusé*
	12:00	Réservation	2/Repas Sco	Annette BLMAN	Refusé*
	12:00	Réservation	2/Repas Sco	Mathias BLMAN	Refusé*
	16:20	Réservation	4/Péri SOIR	Mathias BLMAN	Refusé*
30/04/2019	16:30	Réservation	4/Péri SOIR	Annette BLMAN	Refusé*
	07:00	Réservation	1/Péri MATIN	Annette BLMAN	Refusé*
	12:00	Réservation	2/Repas Sco	Mathias BLMAN	Refusé*

À chaque évolution de votre demande, vous pouvez retrouver les informations apportées par l'UFCV au niveau du menu **Mon espace citoyen/Mes demandes**. Si une de vos demandes a été modifiée, vous en êtes informé grâce au message « 1 nouveau(x) message(s) » qui s'affiche sur la ligne de la demande concernée :

Mes demandes (6 Résultats)

**Filtres**

Type demande: 21 sélectionnés

Etat: En cours, Traité, Tous

Référence:  Recherche Réinitialiser

Tout marquer comme lu Marquer la sélection comme lue

Réf.	Date	Description	Statut	Demandes modifiées	Actions
17 378 961	22 janv 2020 à 16:44:05	Modification d'info bancaire principal	En cours		
17 378 956	22 janv 2020 à 16:44:05	Modification du responsable	En cours		
17 378 936	22 janv 2020 à 16:43:01	Modification complément enfant	En cours		
17 378 924	22 janv 2020 à 16:42:56	Ajout individu autorisation	En cours		
17 378 916	22 janv 2020 à 16:42:56	Ajout individu autorisation	En cours		
17 378 896	22 janv 2020 à 16:42:25	Modification des vaccins	En cours		

1 page 1 sur 1

Le bouton  vous permet d'accéder à l'historique de la demande.

[Accueil](#) / [Mon espace citoyen](#) / [Mes demandes](#) / Demande 14 608 487

Détail de ma demande : BLMAN Annette

Date de début  
07/12/2018

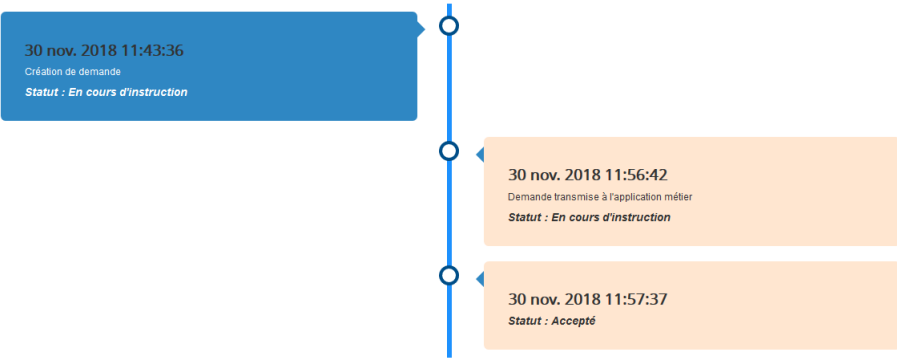
Date de fin  
07/12/2018

Structure  
Ecole Marcilly/Tille Maternelle

Activité  
1P'En MATIN

Raison  
absent

Historique de la demande




The timeline shows three events:

- 30 nov. 2018 11:43:36**  
Création de demande  
Statut : *En cours d'instruction*
- 30 nov. 2018 11:56:42**  
Demande transmise à l'application métier  
Statut : *En cours d'instruction*
- 30 nov. 2018 11:57:37**  
Statut : *Accepté*

## 6. Votre espace de facturation

Au niveau du menu **Espace Facturation**, vous retrouvez les factures émises par votre collectivité pour le paiement des activités de vos enfants, auxquelles sont associé les règlements.

La liste des factures vous permet de visualiser si vous avez des factures à payer grâce au bouton .

Pour chacune des factures, la date d'échéance de règlement, le montant de la facture, l'émetteur ainsi que les règlements associés à la facture (numéro du règlement, type de règlement, date d'émission du règlement et montant du règlement) sont affichés. Le bouton  vous permet de visualiser le détail de la facture.

Accueil **Espace facturation**

Historique des factures (4 Résultats)

Nature: Toutes Année: Toutes OK

Date	Numéro	Echéance	Emetteur	Montant	Statut	Télécharger															
05/07/2019	2019-06-3662	31/07/2019	Portail Familles	14,10 €	Transmis en trésorerie	↓															
17/06/2019	2019-06-3295	20/06/2019	Portail Familles	6,40 €	Payée	↓															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Date</th> <th>N° Opération</th> <th>Description</th> <th>Moyen de paiement</th> <th>Montant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>21/06/2019</td> <td>105503454</td> <td>Règlement en ligne - Transaction n° 38655</td> <td>Carte bancaire</td> <td>6,40 €</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>Solde à payer</b></td> <td><b>0,00 €</b></td> </tr> </tbody> </table>							Date	N° Opération	Description	Moyen de paiement	Montant	21/06/2019	105503454	Règlement en ligne - Transaction n° 38655	Carte bancaire	6,40 €	<b>Solde à payer</b>				<b>0,00 €</b>
Date	N° Opération	Description	Moyen de paiement	Montant																	
21/06/2019	105503454	Règlement en ligne - Transaction n° 38655	Carte bancaire	6,40 €																	
<b>Solde à payer</b>				<b>0,00 €</b>																	
12/06/2019	2019-06-3328	01/07/2019	Portail Familles	5,45 €	Payée	↓															
11/04/2019	2019-24-2723	25/04/2019	Portail Familles	6,40 €		↓															

page 1 sur 1

## 7. Les modules complémentaires

### 7.1 Gérer vos pièces justificatives

Au niveau du menu **Espace famille / Pièces justificatives** vous pouvez ajouter, modifier ou visualiser les documents nécessaires et demandés par l'UFCV.

Accueil Mon espace citoyen Espace famille Espace facturation Prise de rendez-vous Menu de la cantine Téléservices citoyenneté

**Pièces justificatives**

Filtres

Etat: Tous (5) Obligatoire uniquement

Document: -- aucun filtre -- Rechercher

Obligatoire	Etat	Document	Enfant	Fin validité	Actions
Non	1 Transmis	Attestation Assurance		31/12/2022	🔍 🗑️
Oui	À compléter	Autorisation parentale	Léa	31/08/2022	🔍
Oui	À compléter	Autorisation parentale	Milou	31/08/2022	🔍
Oui	À compléter	Autorisation parentale	Enfant sup	31/08/2022	🔍
Non	1 Transmis	blocage	Léa		🔍 🗑️
Non	1 Transmis	blocage	Aïa		🔍 🗑️
Non	1 Transmis	blocage	Ilan		🔍 🗑️
Non	1 Transmis	blocage	Milou		🔍 🗑️
Non	À compléter	blocage	Enfant sup		🔍
Non	1 Obsolète	Carnet vaccination	Ilan	31/03/2022	🔍 🗑️

Des filtres sont présents afin d'améliorer l'affichage de la liste des pièces justificatives :

- Filtre **Etat**, avec les valeurs possibles suivantes :

- ➔ Transmis : la pièce justificative a été ajoutée dans le portail et transmise aux services administratifs de l'UFCV
- ➔ Invalide : la pièce justificative a été rejetée par l'UFCV
- ➔ A compléter : aucun fichier n'a été ajouté par l'utilisateur ou l'UFCV
- ➔ En cours de validation : au moins un fichier a été ajouté et celui-ci n'a pas encore été intégré dans votre espace
- ➔ Obsolète : la date de fin de validité du document est dépassée

- Filtre **Document**, contient la liste des documents paramétrés dans BL.enfance

- Case à cocher **Obligatoire uniquement**, permet d'afficher uniquement les pièces justificatives obligatoires parmi la liste