



Accueils de Loisirs & Péri-scolaires

ESPACE FAMILLE

Guide d'utilisation

L'Ufcv près de chez vous :

Ufcv
Délégation Hauts-de-France
234, rue Saint-Hubert
59 830 BOUVINES



Présentation de l'Espace Famille

Dans la continuité du programme de modernisation et de simplification des services aux familles, l'Ufcv met en place un outil novateur: l'Espace Famille.

L'Espace Famille est un guichet de services en ligne, simple et gratuit. Il permet à chaque famille d'effectuer directement ses démarches administratives via une connexion internet, 24h/24, 7j/7, et notamment de faire ses réservations liées aux accueils périscolaires et aux accueils de loisirs de l'Ufcv.

Il se présente en deux parties :

- un ESPACE PUBLIC accessible à tous.
- un ESPACE PRIVE accessible à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

L'identifiant famille et le mot de passe sont adressés aux familles par mail

Ces deux espaces permettent ainsi à chaque famille :

- de consulter la page internet spécifique à l'accueil de loisirs ou périscolaire d'inscription des enfants (consultation des plannings d'activité, du règlement de fonctionnement, etc...)
- de réserver en un clic les journées d'accueil des enfants dans les structures Ufcv
- de consulter les factures des services consommés
- de régler les factures directement en ligne, par prélèvement bancaire ou carte bancaire

Ce guide a pour but d'accompagner chaque famille à la création de son espace personnel.

NOTE : la réservation en ligne n'est pas obligatoire. Vous pouvez continuer à utiliser le mode « papier » ; dans ce cas, merci de consulter la plaquette d'information.

La première étape consiste à se connecter sur l'espace public via l'adresse suivante :

<https://portail-animation.ufcv.fr/>

- 1 Découvrir qui est l'Ufcv
- 2 Consulter le projet éducatif de l'association.
- 3 Visualiser l'actualité des structures d'accueil de l'Ufcv, France entière.
- 4 Accéder à mon Espace privé
- 5 Visualiser en un coup d'œil les informations principales de ma structure d'accueil (horaires, dates, etc...)
- 6 Télécharger le dossier administratif « s'inscrire », la fiche de réservation et le règlement intérieur de l'accueil de loisirs
- 7 Visualiser les activités de l'Ufcv

The screenshot shows the website's navigation menu at the top with items 1 through 4. Below is a banner for 'Accueil de Loisirs Camphin-en-Carembault' with children's photos. The main content area includes a structure profile with a photo (5) and details like 'Lieu: Ecole Jean Moulin', 'Horaires: 13h-17h30 (du mardi au vendredi)', 'Gardiens: 2h à 17h', and 'Restauration: non'. A '6' is placed over the 'Description' field. At the bottom, there is a footer with 'UFCV' information (7) and 'NOS AUTRES SITES'.

Vous accédez à l'espace privé en cliquant sur « Mon Compte ».

Pour se connecter à l'espace personnel, notre service administratif doit être en possession du dossier administratif annuel de votre enfant.

Pour toute nouvelle inscription, vous pouvez télécharger le dossier administratif « s'inscrire » qui se situe dans la rubrique « Inscription » et nous l'envoyer par mail (ufcvhautsdefrance@ufcv.fr) ou par courrier (234 rue saint Hubert 59830 Bouvines)

Une fois le dossier transmis à nos services, un email vous parvient vous communiquant votre identifiant et votre mot de passe (penser à vérifier que le mail ne se trouve pas dans les SPAM). Il faut compter 7 jours ouvrables dès la réception du dossier par nos services pour traiter ce dernier.



The screenshot shows the 'Espace Famille Ufcv' login interface. At the top, there is a banner with the UFCV logo and a photo of children. Below the banner, the page is divided into several sections:

- Navigation:** A vertical menu on the left includes 'Ufcv Alsace -- Bourgogne -- Franche-Comté -- Lorraine', 'Retrouvez toutes nos coordonnées locales sur le site portail-animation@ufcv.fr', 'Contactez nous', 'Visiteur', 'Accueil', 'Mon compte', 'Déconnexion', 'Passer son BAFA!', and 'Partir en colo?'.
- Message:** A central message box states: 'Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier. Si vous ne possédez pas encore de compte famille, merci de vous reporter à la procédure téléchargeable au bas de cette page en cliquant sur le lien "Guide de l'Espace Famille".'
- Connexion à votre espace:** A section with a blue header containing the title and a small icon. It features two input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button with a checkmark, and a link for 'Identifiant ou Mot de passe oublié?'.